

Утверждаю

Директор ООО «ЮНИТИ»

Трубилова Наталья Александровна

_____ Трубилова Н.А.

«12» ноября 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

1. ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

1.1. ЦЕЛИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ:

- УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛА КЛИЕНТОВ КЛИНИКИ;
- СТИМУЛИРОВАНИЕ СПРОСА КЛИЕНТОВ НА УСЛУГИ КЛИНИКИ;
- ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ КЛИНИКИ.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. ОРГАНИЗАТОР БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ – МНОГОПРОФИЛЬНАЯ КЛИНИКА «Линия Здоровья», (далее – КЛИНИКА).

2.2. «УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ» - ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, ЯВЛЯЮЩЕЕСЯ КЛИЕНТОМ КЛИНИКИ.

2.3. «БОНУСНЫЙ СЧЕТ» – СОВОКУПНОСТЬ УЧЕТНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ДАННЫХ В БАЗЕ ДАННЫХ ОРГАНИЗАТОРА О КОЛИЧЕСТВЕ НАЧИСЛЕННЫХ/СПИСАННЫХ БАЛЛОВ И ТЕКУЩЕМ БАЛАНСЕ.

2.4. «БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ» – РАСЧЕТНЫЕ БОНУСНЫЕ ЕДИНИЦЫ, ЗАЧИСЛЯЕМЫЕ НА БОНУСНЫЙ СЧЕТ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ ПОЛОЖЕНИЕМ.

1 БОНУСНЫЙ БАЛЛ = 1 РУБЛЬ РФ.

БАЛЛЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ИХ В ДЕНЕЖНОМ ЭКВИВАLENTE.

2.5. «БОНУСНАЯ СКИДКА» - СКИДКА НА КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ И КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ КЛИНИКИ В ЭКВИВАLENTE БОНУСНЫХ БАЛЛОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ УЧАСТНИКУ ПРОГРАММЫ.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ РАЗРАБОТАНЫ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

3.2. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ДЕЙСТВУЕТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ КЛИНИКИ, РАСПОЛОЖЕННОЙ ПО АДРЕСУ: Г.СМОЛЕНСК, УЛ. НИКОЛАЕВА, Д.36.

ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ:

– УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ МОЖЕТ СТАТЬ ЛЮБОЙ КЛИЕНТ КЛИНИКИ, КОТОРОМУ НА МОМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КЛИНИКОЙ ИСПОЛНИЛОСЬ 18 ЛЕТ (предоставляя свои персональные данные для участия в настоящей бонусной программе, Участник выражает согласие на использование Организатором получать, собирать, хранить и использовать его персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, мобильный телефон, адрес электронной почты в целях реализации настоящей программы. Согласие может в любой момент быть отозвано путем направления письменного уведомления Организатору бонусной программы).

- НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ПОДЛЕЖИТ РАЗМЕЩЕНИЮ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ КЛИНИКИ ПО АДРЕСУ: www.klinika-lz.ru.

- УЧАСТИЕ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДОБРОВОЛЬНЫМ.

- КЛИЕНТ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ, ПОДАВ ПИСЬМЕННУЮ ЗАЯВКУ С ОТКАЗОМ АДМИНИСТРАТОРУ КЛИНИКИ.

3.3. УЧАСТИЕ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ДАЁТ ПРАВО:

– ПОЛУЧАТЬ И НАКАПЛИВАТЬ БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ И ПРИОБРЕТЕННЫЕ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ В КЛИНИКЕ;

– ИСПОЛЬЗОВАТЬ НАКОПЛЕННЫЕ БАЛЛЫ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ И КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ ТОВАРОВ КЛИНИКИ.

3.4. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ НЕ ПОДЛЕЖАТ ОБМЕНУ НА НАЛИЧНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА.

3.5. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ НЕ ПОДЛЕЖАТ ДАРЕНИЮ, ПРОДАЖЕ, ОБМЕНУ И ИНОМУ ОТЧУЖДЕНИЮ.

3.6. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ С РАЗНЫХ БОНУСНЫХ СЧЕТОВ И БОНУСНЫХ ПРОГРАММ НЕ СУММИРУЮТСЯ.

3.7. ПЕРЕДАЧА БОНУСНЫХ БАЛЛОВ С ОДНОГО БОНУСНОГО СЧЕТА НА ДРУГОЙ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.

4. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. СПЕЦИАЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ НЕ ТРЕБУЕТСЯ.

5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

5.1. БОНУСЫ НАЧИСЛЯЮТСЯ НА БОНУСНЫЙ СЧЕТ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ В СЛЕДУЮЩЕМ ПОРЯДКЕ:

- С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА В КЛИНИКУ ЗА ОКАЗАНИЕМ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ КЛИЕНТУ НАЧИСЛЯЕТСЯ 10 % ОТ СТОИМОСТИ ПЕРВОЙ ОКАЗАННОЙ ПЛАТНОЙ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКОЙ УСЛУГИ В ВИДЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ;

- С МОМЕНТА ОКАЗАНИЯ КЛИЕНТУ КЛИНИКИ ПОСЛЕДУЮЩИХ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ НА БОНУСНЫЙ СЧЕТ НАЧИСЛЯЕТСЯ 3 % ОТ СТОИМОСТИ ОКАЗАННОЙ ПЛАТНОЙ УСЛУГИ В ВИДЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ;

- С МОМЕНТА ДОСТИЖЕНИЯ ОБЩЕЙ СУММЫ ОКАЗААННЫХ КЛИЕНТУ КЛИНИКИ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В РАЗМЕРЕ 30 000 РУБЛЕЙ, КЛИЕНТУ НАЧИСЛЯЕТСЯ НА БОНУСНЫЙ СЧЕТ 5 % ОТ СТОИМОСТИ КАЖДОЙ ОКАЗАННОЙ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКОЙ УСЛУГИ В ВИДЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ;

- С МОМЕНТА ДОСТИЖЕНИЯ ОБЩЕЙ СУММЫ ОКАЗААННЫХ КЛИЕНТУ КЛИНИКИ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В РАЗМЕРЕ 50 000 РУБЛЕЙ, КЛИЕНТУ НАЧИСЛЯЕТСЯ НА БОНУСНЫЙ СЧЕТ 10 % ОТ СТОИМОСТИ КАЖДОЙ ОКАЗАННОЙ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКОЙ УСЛУГИ В ВИДЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ;

- ДО МОМЕНТА ДОСТИЖЕНИЯ ОБЩЕЙ СУММЫ ПРИОБРЕТЕННЫХ КЛИЕНТОМ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ ТОВАРОВ В РАЗМЕРЕ 35 000 РУБЛЕЙ, КЛИЕНТУ НАЧИСЛЯЕТСЯ НА БОНУСНЫЙ СЧЕТ 3 % ОТ СТОИМОСТИ В ВИДЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ;

- С МОМЕНТА ДОСТИЖЕНИЯ ОБЩЕЙ СУММЫ ПРИОБРЕТЕННЫХ КЛИЕНТОМ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ ТОВАРОВ СВЫШЕ 35 000 РУБЛЕЙ, КЛИЕНТУ НАЧИСЛЯЕТСЯ НА БОНУСНЫЙ СЧЕТ 5 % ОТ СТОИМОСТИ В ВИДЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

5.2. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ ЗАЧИСЛЯЮТСЯ НА БОНУСНЫЙ СЧЕТ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ В ТЕЧЕНИЕ 1 (ОДНОГО) РАБОЧЕГО ДНЯ С ДАТЫ ОКАЗАННОЙ УСЛУГИ.

5.3. КОНТРОЛЬ ЗА НАЧИСЛЕНИЕМ БАЛЛОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АДМИНИСТРАТОР КЛИНИКИ.

ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ МОЖНО ОБРАТИВШИСЬ ЛИЧНО К АДМИНИСТРАТОРУ КЛИНИКИ, ЛИБО ПО ТЕЛЕФОНУ, ИЛИ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ КЛИНИКИ.

5.4. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ НЕ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ОТЧУЖДЕННЫ ДРУГОМУ ЛИЦУ.

БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ НЕ МОГУТ БЫТЬ СПИСАНЫ В КАЧЕСТВЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ И ТОВАРЫ КЛИНИКИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

5.5. СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ СОСТАВЛЯЕТ 1 (ОДИН) КАЛЕНДАРНЫЙ ГОД С МОМЕНТА ИХ ЗАЧИСЛЕНИЯ. ПО ИСТЕЧЕНИИ 1 (ОДНОГО) ГОДА НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАЛЛЫ АВТОМАТИЧЕСКИ СПИСЫВАЮТСЯ.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

6.1. ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ ИМЕЮТ УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ – ДЕЙСТВУЮЩИЕ КЛИЕНТЫ КЛИНИКИ.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСЫ КЛИЕНТ МОЖЕТ ТОЛЬКО ПО ТОЙ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ, ПО КОТОРОЙ ОНИ БЫЛИ НАЧИСЛЕННЫ (ЗА КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ – ТОЛЬКО НА ОПЛАТУ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ, ЗА ПРИОБРЕТЕННЫЕ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ – ТОЛЬКО НА ПРИОБРЕТЕНИЕ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ ТОВАРОВ).

6.2. КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ ЗА СЧЕТ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ МОГУТ ОПЛАЧИВАТЬСЯ БОНУСНЫМИ БАЛЛАМИ В РАЗМЕРЕ НЕ БОЛЕЕ 30 % ОТ СТОИМОСТИ УСЛУГИ.

КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ МОГУТ ОПЛАЧИВАТЬСЯ БОНУСНЫМИ БАЛЛАМИ В РАЗМЕРЕ НЕ БОЛЕЕ 20 % ОТ СТОИМОСТИ ТОВАРА.

6.3. БОНУСНАЯ СКИДКА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ПРЕДЕЛАХ ОСТАТКА НАЧИСЛЕННЫХ БАЛЛОВ НА БОНУСНОМ СЧЕТЕ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ.

6.4. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ТОВАРЫ И УСЛУГИ, ПРЕДЛАГАЕМЫЕ В КЛИНИКЕ ПО АКЦИИ ИЛИ СНИЖЕННОЙ ЦЕНЕ.

6.5. ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ С БОНУСНОГО СЧЕТА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ СПИСЫВАЕТСЯ НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ.

6.6. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ ВПРАВЕ В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ БЕЗ СОГЛАСИЯ УЧАСТНИКА СПИСЫВАТЬ С ЕГО БОНУСНОГО СЧЕТА БАЛЛЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БАЛЛЫ БЫЛИ ОШИБОЧНО ЗАЧИСЛЕННЫ НА БОНУСНЫЙ СЧЕТ УЧАСТНИКА.

В ТАКОМ СЛУЧАЕ, ОРГАНИЗАТОР СПИСЫВАЕТ С БОНУСНОГО СЧЕТА СУММУ БАЛЛОВ, РАВНУЮ ОШИБОЧНО ЗАЧИСЛЕННОЙ СУММЕ БАЛЛОВ.

6.7. ВОЗВРАТ УЧАСТНИКУ ПРОГРАММЫ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКОЙ УСЛУГИ ЛИБО ОПЛАТЫ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ ТОВАРОВ НЕ ПРЕДУСМОТРЕН.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ ПРЕКРАТИТЬ ДЕЙСТВИЕ ПРОГРАММЫ. БАЛЛЫ, ОСТАВШИЕСЯ НА БОНУСНОМ СЧЕТЕ ПОСЛЕ ДАТЫ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ, АННУЛИРУЮТСЯ. С МОМЕНТА ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ УЧАСТНИК УТРАЧИВАЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ БОНУСНОЙ СКИДКИ.

7.2. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ ВПРАВЕ ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УКАЗАННЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ РАЗМЕЩАЕТСЯ НА САЙТЕ КЛИНИКИ WWW.KLINIKA-LZ.RU.

7.3. УЧАСТНИКИ И ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ ПРИЗНАЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ СОБЛЮДЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННОГО (ДОСУДЕБНОГО) ПОРЯДКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ВЫТЕКАЮЩИХ ИЗ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И/ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИХ В СВЯЗИ С УЧАСТИЕМ В ПРОГРАММЕ.

7.4. В СЛУЧАЕ НЕДОСТИЖЕНИЯ СОГЛАСИЯ, А ИМЕННО: ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО ОТКАЗА В УДОВЛЕТВОРЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ, СПОР ПОДЛЕЖИТ РАЗРЕШЕНИЮ В АРБИТРАЖНОМ СУДЕ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.