

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

### **Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:**

- лично обратившись в регистратуру клиники,
- позвонив по телефону 8(4812)51-03-03.
- Онлайн-запись на сайте [klinika-lz.ru](http://klinika-lz.ru).

**Пациент при личном обращении или по телефону** в регистратуру клиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке записи согласно времени в графике конкретного врача медицинской организации. Администратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись в расписание врача с указанием ФИО пациента, его контактного номера телефона.

### **Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру.**

В день приема у врача записавшемуся пациенту необходимо за 15 минут обратиться в регистратуру.

Для проведения приема/консультации/обследования необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность. Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Администратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

На основании документов, удостоверяющих личность, **администратор клиники оформляет:**

- договор на оказания платных медицинских услуг
- согласие на обработку персональных данных
- медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
  - фамилия, имя, отчество (полностью)
  - пол
  - дата рождения (число, месяц, год)
  - адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
  - серия, номер паспорта
  - гражданство
  - согласие на обработку персональных данных
  - информированное согласие на медицинскую помощь

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

Плановая медицинская помощь в клинике оказывается по времени, указанному в электронной записи амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании медицинской помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом регистратуры клиники).

Время, отведенное на приём пациента, отображается в расписании врача, и составляет от 20 до 60 мин согласно индивидуальному графику приема врача. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.

## **ВНИМАНИЕ!**

**Медицинская карта является собственностью клиники** и должна храниться в клинике, на руки она не выдается.

Выписка из амбулаторной карты пациента заказывается заранее и предоставляется в течение 14 дней с даты заявления пациента о предоставлении выписки.